

1 Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der EU-DSGVO ist, wer allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Die Stadtbibliothek ist eine Einrichtung der Stadt Bad Dürkheim. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist somit die

Stadt Bad Dürkheim

Vertreten durch Herrn Bürgermeister Jonathan Berggötz

Luisenstraße 4

78073 Bad Dürkheim

Telefon: 07726 666-600

E-Mail: [rathaus\(at\)bad-duerrheim.de](mailto:rathaus(at)bad-duerrheim.de)

2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren behördlichen Datenschutzbeauftragten können Sie zu allen mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und mit der Wahrnehmung Ihrer Rechte gemäß der EU-DSGVO im Zusammenhang stehenden Fragen zu Rate ziehen.

Sie erreichen unseren externen behördlichen Datenschutzbeauftragten unter der Mailadresse datenschutzbeauftragte@komm.one.

3 Umfang der Datenverarbeitung

3.1 Registrierung als Nutzer und Ausleihe von Medien

Bei der Registrierung als Nutzer unserer Stadtbibliothek erheben wir folgende Daten von Ihnen und speichern diese in unserem elektronischen Verwaltungssystem:

- Vor- und Nachname
- Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- ggf. Name und Anschrift von erziehungsberechtigten oder bürgenden Personen

-
- Bankverbindungs- und Finanzbelegdaten.

Ohne die Registrierung als Nutzer unserer Stadtbibliothek können Sie keine Bücher oder Medien ausleihen.

Für jeden Leihvorgang speichern wir zusätzlich die Entleihdaten (Aus- und Rückgabedaten, Art und Titel des entliehenen Mediums) und erfassen die Anzahl der Entleihungen für statistische Auswertungen.

Es besteht die Möglichkeit, mehrere Nutzerkonten miteinander zu verknüpfen (zum Beispiel innerhalb der Familie).

3.2 Kontaktaufnahme

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, über unsere Kontaktdaten telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit uns aufzunehmen. Sofern Sie uns anrufen, speichern wir Informationen zur Anruferidentifikation, also Ihre Telefonnummer, Ihren Namen sowie den Zeitpunkt Ihres Anrufes, und notieren uns den Grund Ihres Anrufes. Eine Aufzeichnung des vollständigen Telefonates findet nicht statt.

Wenn Sie uns eine E-Mail schreiben, wird neben Ihrem Anliegen (= Sachvortrag einschließlich aller dort genannten personenbezogenen Daten) auch Ihre E-Mail-Adresse bei uns gespeichert.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ist eine Weitergabe an Dritte ausnahmsweise im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage erforderlich, so erfolgt eine Weitergabe nur aufgrund einer ausdrücklichen gesetzlichen Genehmigung oder nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

4 Zweck und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die ordnungsgemäße Durchführung der Ausleihe und Rückgabe im Sinne einer ordnungsgemäßen Nutzerverwaltung sowie für die Kontaktaufnahme (z.B. für Rückgabeerinnerungen oder die Mitteilung wichtiger Informationen im Zusammenhang mit der Bibliotheksbenutzung) erforderlich.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b EU-DSGVO sowie Art. 6 Absatz 1 Buchstabe c EU-DSGVO in Verbindung mit unserer Benutzungsordnung (Satzung). Mit der Registrierung als Nutzer unserer Stadtbibliothek erkennen Sie die Benutzungsordnung durch Ihre Unterschrift an (bei minderjährigen Nutzern der/die Personensorgeberechtigten). Ohne diese Bestätigung ist eine bestimmungsgemäße Nutzung der Stadtbibliothek nicht möglich.

Die Verknüpfung von Nutzerkonten erfolgt nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch bzw. nach aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a EU-DSGVO.

5 Dauer der Speicherung

Ihre Daten verarbeiten wir grundsätzlich nur so lange, wie Sie unsere Angebote der Stadtbibliothek nutzen.

Sofern Sie sich als Nutzer unserer Stadtbibliothek aktiv abmelden, so werden Ihre Benutzerdaten gelöscht, sobald sie nicht mehr zur Geltendmachung von Ansprüchen aus dem Nutzungsverhältnis, z.B. Rückgabe von Medien, Ansprüche auf Gebühren und Entschädigungen etc., benötigt werden. Sollten Sie sich nicht aktiv abgemeldet, aber für eine Dauer von 5 Jahren keine Medien mehr ausgeliehen haben, löschen wir Ihre Daten, sofern Ihr Nutzerkonto keine ausstehenden Gebühren aufweist und wir nicht aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

6 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

In unserer Stadtbibliothek nutzen wir für die Bibliothekssoftware Koha. Es handelt sich hierbei um eine Open-Source-Software, welche wir über die LMSCloud GmbH in 72764 Reutlingen, Bismarckstr. 3 hosten. Die LMSCloud GmbH ist als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 4 Nr. 8 EU-DSGVO weiterer Empfänger Ihrer Daten.

Sollte es zu Zahlungsverzögerungen Ihrerseits kommen, geben wir die für diesen Vorgang relevanten Daten an die Beschäftigten der Finanzabteilung in der Stadtverwaltung weiter.

7 Folgen der Nichtbereitstellung

Die Benutzung der Stadtbibliothek ist nur mit der Erhebung und Verarbeitung der genannten Daten möglich. Möchten Sie diese nicht bereitstellen, ist eine Inanspruchnahme der Leistungen unserer Bibliothek ausgeschlossen.

8 Ihre Betroffenenrechte

Aufgrund der Verarbeitung personenbezogener Daten entstehen Ihnen besondere Rechte, auf die wir Sie an dieser Stelle hinweisen. Sofern Sie diese Rechte geltend machen möchten, senden Sie eine Mail an bibliothek@bad-duerrheim.de.

8.1 Recht auf Auskunft, Art. 15 EU-DSGVO

Sie können Auskunft über Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag können Sie Ihr Anliegen präzisieren, um das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern.

8.2 Recht auf Berichtigung, Art. 16 EU-DSGVO

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie unverzüglich eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

8.3 Recht auf Löschung, Art. 17 EU-DSGVO

Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Die daran anknüpfende Verpflichtung der verarbeitenden Stelle zur unverzüglichen Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von der zuständigen Stelle zur Erfüllung ihrer Aufgaben noch benötigt werden.

8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 EU-DSGVO

Sie haben unter den Voraussetzungen des Art. 18 EU-DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 EU-DSGVO

Sie haben unter den Voraussetzungen des Art. 20 EU-DSGVO das Recht, Sie betreffende personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

8.6 Recht auf Widerspruch, Art. 21 EU-DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu widersprechen. Allerdings kann dem nicht nachgekommen werden, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

8.7 Widerrufsrecht, Art. 7 Absatz 3 EU-DSGVO

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird

die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Aus dem Widerruf einer Einwilligung entstehen Ihnen keine Nachteile.